

# 天融信应急响应服务

## 服务概述

天融信应急响应安全服务，针对客户单位的突发网络安全事件，采取迅速响应、紧急处置、有效整改等专业措施，确保及时有效地控制、减轻和消除突发事件造成的危害和损失，使客户信息系统恢复正常运行。

天融信应急响应安全服务				
01 准备阶段	02 检测和分析	03 根除、消除和恢复	04 事件后活动	05 制定安全事件处理核对表
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 处理之前的准备</li> <li>• 建立计算机安全事件响应能力</li> <li>• 组织安全响应计划</li> <li>• 应急团队的组件</li> <li>• 应急工具的准备</li> <li>➢ 安全事件的防御</li> <li>• 通过安全措施确保系统、网络和应用足够安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 安全事件的分类</li> <li>➢ 安全事件的征兆</li> <li>• 前兆</li> <li>• 迹象</li> <li>➢ 安全事件分析</li> <li>➢ 安全事件的记录</li> <li>➢ 处理安全事件的优先顺序排列</li> <li>➢ 安全事件的通告</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 安全事件被检测并分析完毕后，在超出控制或造成更大的破坏之前就加以限制</li> <li>➢ 证据收集</li> <li>➢ 确定攻击者</li> <li>➢ 安全事件的消除和系统恢复</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 经验总结</li> <li>➢ 安全事件处理</li> <li>➢ 数据收集</li> <li>➢ 确定攻击者</li> <li>➢ 保存证据</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 各类安全事件的处理步骤</li> </ul>

## 服务优势

### 覆盖范围广

天融信的千余名安全服务工程师、90+分支机构，可根据安全事件等级为客户提供远程、现场等多种形式的应急响应服务。响应范围涵盖网络攻击、病毒传播、黑客入侵、基础设施故障、0day突发、应用异常等类型安全事件。

### 响应速度快

采用本地化专业安全服务技术团队和远程技术分析团队相结合的模式，为客户提供7×24小时的应急响应服务。以最快的速度恢复系统的保密性、完整性、可用性，降低安全事件带来的影响和损失。

### 专业能力强

天融信具有CNCERT最高级网络安全应急服务支撑单位资质，积累了丰富的重大活动保障及行业应急响应服务经验。能够给出专业的分析、处置、整改报告，协助客户单位建立健全应急体系，提升综合应对能力。